



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тульский государственный педагогический университет им. Л.Н. Толстого»
(ТГПУ им. Л.Н. Толстого)

Принято на заседании ученого совета
ТГПУ им. Л.Н. Толстого
«26» декабря 2019 г.
Протокол № 12



Ректор ТГПУ им. Л.Н. Толстого

Панин В.А.

«26» декабря 2019 г.

Положение

о системе внутренней и внешней оценки качества образовательной деятельности по программам высшего образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Тульский государственный педагогический университет им. Л.Н. Толстого»

Тула - 2019

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ	3
2. НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ	3
3. ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ	5
4. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	5
5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ	10

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

1.1. Положение о системе внутренней и внешней оценки качества образовательной деятельности по программам высшего образования (далее – Положение) в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Тульский государственный педагогический университет им. Л.Н. Толстого» (далее – Университет) устанавливает общие требования к планированию, организации и проведению внутренней и внешней оценки, и мониторингу качества образования Университета по основным образовательным программам высшего образования.

1.2. Положение определяет общие подходы к оценке качества подготовки обучающихся, основные направления и содержание работы подразделений Университета и используется в качестве одного из элементов, влияющих на улучшение системы управления образовательным процессом в Университете.

1.3. Положение является обязательным для применения всеми подразделениями Университета, участвующими в обеспечении образовательной деятельности и реализации основных образовательных программ высшего образования.

2. НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ

При разработке настоящего Положения использованы следующие нормативные документы:

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Закон об образовании);
- Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;
- Федеральные государственные образовательные стандарты высшего образования (далее - ФГОС ВО);
- Приказ Минобрнауки России от 5 декабря 2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;
- Приказ Минобрнауки России от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией»;
- Приказ Минобрнауки России от 10 декабря 2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;
- Приказ Минобрнауки России от 29.06.2015 № 636 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по

образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры»;

- Приказ Минобрнауки России от 05.04.2017 № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

- Приказ Минобрнауки России от 19.11.2013 № 1259 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам подготовки научно- педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре)»;

- Методические рекомендации по организации и проведению в образовательных организациях высшего образования внутренней независимой оценки качества образования по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (приложение к письму Департамента государственной политики в сфере высшего образования Минобрнауки России от 15.02.2018 № 05-436 «О методических рекомендациях»);

- Устав федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Тульский государственный педагогический университет им. Л.Н. Толстого»;

- Положение о государственной итоговой аттестации по основным образовательным программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в ТГПУ им. Л.Н. Толстого;

- Положение о государственной итоговой аттестации обучающихся по программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре;

- Положение о выпускной квалификационной работе по основным образовательным программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в ТГПУ им. Л. Н. Толстого;

- Положение о государственном экзамене по основным образовательным программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в ТГПУ им. Л. Н. Толстого;

- Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся;

- Положение о фонде оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой (государственной итоговой) аттестации обучающихся в ТГПУ им. Л.Н. Толстого;

- Положение об основных профессиональных образовательных программах высшего образования - программах бакалавриата, программах специалитета, программах магистратуры в ТГПУ им. Л. Н. Толстого;

- Положение об организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в ТГПУ им. Л.Н. Толстого;

- Порядок организации и осуществлении образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования (программам

бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры) в ТГПУ им. Л.Н. Толстого;

- Порядок организации и осуществлении образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре ТГПУ им. Л.Н. Толстого;

- Порядок проведения итоговой аттестации по не имеющим государственной аккредитации образовательным программам.

3. ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

ТГПУ им. Л.Н. Толстого – федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тульский государственный педагогический университет им. Л.Н. Толстого»

НОКО – независимая оценка качества образования;

ВО – высшее образование;

ППС – профессорско-преподавательский состав;

НПР – научно-педагогические работники;

ООП – основная образовательная программа;

РПД – рабочая программа дисциплины;

ФОС – фонд оценочных средств;

КОМ - комплект оценочных материалов;

ГИА – государственная итоговая аттестация;

ИА – итоговая аттестация;

ВКР – выпускная квалификационная работа;

НИ – научные исследования;

ЭИОС – электронная информационно-образовательная среда.

4. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Оценка качества образовательной деятельности и уровня подготовки обучающихся в ТГПУ им. Л.Н. Толстого осуществляется в форме внутренней и внешней независимой оценки качества образовательной деятельности с целью определения соответствия предоставляемых образовательных услуг потребностям физических и юридических лиц, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, обеспечения заинтересованных лиц достоверной информацией, охватывающей различные аспекты образовательной деятельности Университета, для обоснованного принятия управленческих решений и разработки программ и мер повышения качества предоставляемых образовательных услуг и обеспечения конкурентоспособности реализуемых образовательных программ, что в свою очередь обеспечивает открытость и доступность информации об образовательной деятельности Университета.

4.1. Общее руководство организацией и проведением мониторинга качества образования осуществляет ректор Университета, а также проректоры по основным направлениям деятельности Университета.

4.2. Структурными элементами внутренней оценки качества образования, проводимого на регулярной основе являются:

- анализ результатов приема;
- мониторинг качества освоения обучающимися основных образовательных программ (входной контроль уровня подготовленности обучающихся, текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация, срез остаточных знаний, ГИА, портфолио учебных и творческих достижений обучающихся, проведения олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям));
- мониторинг качества основных образовательных программ, реализуемых в Университете;
- оценка качества работы педагогических работников в процессе преподавания дисциплин (модулей), реализации практики, научных исследований;
- мониторинг удовлетворенности качеством образования участников образовательного процесса;
- ресурсное обеспечение образовательной деятельности (анализ разработанных учебно-методических материалов (рабочих программ дисциплин, программ практик, программ государственной итоговой аттестации, фонда оценочных средств);
- проведение процедуры самообследования ТГПУ им. Л.Н. Толстого.

4.2.1. Мониторинг качества приема абитуриентов осуществляется по результатам вступительных испытаний по направлениям подготовки бакалавриата, специалитета, магистратуры, аспирантуры.

Оценка качества приёма осуществляется по следующим критериям:

- средний балл ЕГЭ студентов, принятых по результатам ЕГЭ на обучение по очной форме по программам бакалавриата и специалитета;
- средний балл ЕГЭ студентов Университета, принятых по результатам ЕГЭ на обучение по очной форме по программам бакалавриата и специалитета, за исключением лиц, поступивших с учетом особых прав и в рамках квоты целевого приема;
- средний балл ЕГЭ студентов, принятых по результатам ЕГЭ на обучение по очной форме по программам бакалавриата и специалитета с оплатой стоимости затрат на обучение физическими и юридическими лицами;
- численность студентов, победителей и призеров заключительного этапа всероссийской олимпиады школьников, принятых на очную форму обучения на первый курс по программам бакалавриата и специалитета без вступительных испытаний;
- численность студентов, победителей и призеров олимпиад школьников перечня, утвержденного Минобрнауки России, принятых на очную форму обучения на первый курс по программам бакалавриата и специалитета без вступительных испытаний;

- численность студентов, принятых по результатам целевого приема на первый курс на очную форму обучения по программам бакалавриата и специалитета.

Результаты мониторинга качества приема ежегодно рассматриваются на Ученом совете Университета.

4.2.2. Мониторинг качества освоения обучающимися основных образовательных программ осуществляется в рамках:

- проведения входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля), который заключается в проверке остаточных знаний обучающихся, по ранее изученным дисциплинам. Входной контроль знаний, умений и навыков обучающихся проводится с целью оценки качества подготовки обучающихся по предшествующим дисциплинам (модулям), изучение которых необходимо для успешного освоения указанной дисциплины (модуля), а так-же для совершенствования и актуализации методик преподавания дисциплин (модулей);

- текущего контроля успеваемости проводится на всех формах обучения и может быть индивидуальным и (или) групповым и осуществляется двумя способами: текущим наблюдением за учебной деятельностью обучающегося и проверкой результатов его обучения и уровня сформированности компетенций.

- промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям), по итогам прохождения практик, по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в проектной деятельности. Целью промежуточной аттестации обучающихся является комплексная и объективная оценка качества усвоения ими теоретических знаний, умений и навыков, а также уровня сформированности компетенций при освоении основной образовательной программы высшего образования за определенный период. Анализ осуществляется на основе полученных результатов сессий в рамках направлений подготовки, факультетов, курсов с периодичностью 2 раза в год;

- срезовой проверки - внутрисеместрового вида текущего контроля успеваемости, в соответствии с которым на основании совокупности полученных студентом результатов обучения на момент проведения проверки преподавателем принимается решение об аттестации или не аттестации обучающегося по дисциплине (модулю). Проведение среза остаточных знаний обучающихся, как правило, проводится в форме независимого тестирования в системе INDIGO в рамках направлений подготовки, факультетов, курсов с периодичностью 2 раза в год;

- анализа результатов государственных экзаменов и защиты выпускных квалификационных работ;

- анализа портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся. Анализ проводится с периодичностью 2 раза в год;

- проведение анализа результатов олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям). Анализ осуществляется

в рамках направлений подготовки, факультетов, курсов с периодичностью 2 раза в год.

4.2.3. Мониторинг качества основных образовательных программ предполагает проверку соответствия содержания образовательных программ высшего образования требованиям федеральных государственных образовательных стандартов, Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и локальным нормативным актам ТГПУ им. Л. Н. Толстого. Результаты мониторинга качества ООП ВО используются для внесения существенных корректировок содержания образовательной программы, а также для принятия управленческих решений, способствующих конкурентоспособности и повышению качества образовательных программ.

4.2.4. В рамках внутренней оценки качества образовательной деятельности по направлениям подготовки, реализуемым в ТГПУ им. Л.Н. толстого, систематически осуществляется проведение процедуры оценки качества работы педагогических работников в процессе преподавания дисциплин (модулей), реализации практики, научных исследований, а также мониторинга уровня квалификации педагогических работников. Контроль качества преподавания НПР в рамках контактной работы осуществляется посредством систематического мониторинга проведения учебных занятий и контрольных мероприятий.

Оценка профессиональных достижений НПР проводится при проведении аттестации НПР, при определении рейтинга НПР, в иных случаях по решению руководства Университета и осуществляется по следующим критериям:

- наличие ученой степени и ученого звания;
- наличие учебников, учебно-методических пособий, методических указаний и иных материалов;
- наличие научных статей, монографий;
- наличие публикаций в российских и зарубежных рейтинговых изданиях;
- наличие удостоверений о повышении квалификации;
- академическая успеваемость обучающихся по дисциплинам преподавателя;
- степень удовлетворенности обучающихся качеством преподавания учебных дисциплин (по результатам анкетирования);
- методический уровень проведения преподавателями учебных занятий.
- участие в организации и проведении конкурсов педагогического мастерства;
- анализ портфолио профессиональных достижений педагогических работников;

анкетирование НПР степенью удовлетворенности организацией и качеством образовательной деятельности

Проведение мониторинговых исследований качества работы педагогических работников в Университете позволяет получить оценку реального состояния потенциала педагогических работников, обеспечивает прогноз его развития, а сопоставление данных с запланированными показателями позволяет оценить эффективность принятых управленческих решений.

4.2.5. Мониторинг удовлетворенности качеством образования участников образовательного процесса предполагает оценку качества предоставляемых услуг посредством социологических опросов обучающихся, преподавателей, работодателей, представителей баз практик.

Целью социологических опросов, проводимых среди НПР Университета является выявление их мнения об эффективности применяемых образовательных технологий, на основе анализа которого руководством Университета формулируются рекомендации по совершенствованию управления образовательным процессом.

Обучающимся в ТГПУ им. Л.Н. Толстого предоставляется возможность оценивания содержания, организации и качества образовательного процесса, а также качества подготовки, перспективах трудоустройства и карьерного роста. Оценка уровня удовлетворенности обучающихся осуществляется с помощью анонимного анкетирования в системе INDIGO по совокупности установленных критериев.

Оценка удовлетворённости обучающихся осуществляется по следующим критериям:

- показатель удовлетворенности выбором основной образовательной программы, направления подготовки, специальности, Университета;
- показатель удовлетворённости условиями обучения, в том числе для проектной деятельности и творческой активности;
- показатель удовлетворённости качеством обучения;
- показатель удовлетворенности педагогическим сопровождением образовательного процесса;
- показатель удовлетворённости результатами обучения.

4.2.6. Мониторинг ресурсного обеспечения образовательной деятельности осуществляется по следующим критериям:

- наличие и качество разработки РПД, программ практик, ГИА (ИА) соответствующим ФГОС, а также соответствие структуры рабочих программ локальным нормативным актам Университета и типовым формам;
- наличие методических разработок по дисциплинам (модулям), практикам, научным исследованиям основной образовательной программы, разработанных преподавателями кафедр;
- наличие и качество подготовки документов по практикам, в том числе НИР/научным исследованиям;
- наличие и качество разработки ФОС и КОМ, позволяющих оценить результаты обучения по дисциплине (модулю), практике и проверить уровень сформированности компетенции после изучения дисциплины (модуля),

прохождения практики.

Мониторинг проводится на регулярной основе в течение всего учебного года.

4.2.7. С целью обеспечения доступности и открытости информации о деятельности ФГБОУ ВО «ТГПУ им. Л.Н. Толстого» ежегодно 1 раз в год по состоянию на 1 апреля текущего календарного года проводится процедура самообследования с размещением Отчета о проведении самообследования на официальном сайте Университета по основным показателям деятельности: образовательная деятельность, научно-исследовательская деятельность, международная деятельность, внеучебная работа, инфраструктура и обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

4.3. Внешняя оценка качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся осуществляется с целью признания качества и уровня подготовки выпускников, освоивших образовательные программы, реализуемые Университетом, отвечающих требованиям профессиональных стандартов, требованиям рынка труда к специалистам соответствующего профиля, и состоит из следующих структурных элементов:

- проведение авторизованными национальными профессионально-общественными организациями, входящими в международные структуры профессионально-общественной аккредитации реализуемых Университетом ООП;

- рецензирование в случае необходимости реализуемых ООП руководителями и ведущими работниками профильных предприятий и организаций;

- проведение процедуры государственной аккредитации образовательной деятельности по всем основным профессиональным образовательным программам.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Все изменения и дополнения к настоящему Положению вносятся в соответствии с федеральными нормативными актами, регламентирующими организацию учебного процесса, рассматриваются на заседании ученого совета ТГПУ им. Л.Н. Толстого и утверждаются ректором Университета.

Лист согласования
к Положению о системе внутренней и внешней оценки качества образовательной деятельности по программам высшего образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Тульский государственный педагогический университет им. Л.Н. Толстого»

Проректор по РКО	Верховская Е.П.	
Начальник УЛАиМ	Мосина А.Н.	
Начальник УМУ	Топорнина А.В.	

Ректору ТГПУ им. Л.Н. Толстого
В.А. Панину

**Мотивированное мнение
первичной профсоюзной организации работников ТГПУ им. Л.Н. Толстого
по проекту о системе внутренней и внешней оценки качества образовательной
деятельности по программам высшего образования в федеральном государственном
бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Тульский
государственный педагогический университет им. Л.Н. Толстого»**

Настоящее мотивированное мнение принято на заседании первичной профсоюзной организации работников ТГПУ им. Л.Н. Толстого «05» 12 2019 года (протокол от «05» 12 2019 г. № 8).

«04» 12 2019 года в адрес первичной профсоюзной организации работников ТГПУ им. Л.Н. Толстого был представлен проект Положения о системе внутренней и внешней оценки качества образовательной деятельности по программам высшего образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Тульский государственный педагогический университет им. Л.Н. Толстого».

Проект настоящего Положения соответствует требованиям законодательства, нарушения не выявлены.

На основании изложенного, первичная профсоюзная организация работников ТГПУ им. Л.Н. Толстого считает возможным принятие (утверждение) Положения о системе внутренней и внешней оценки качества образовательной деятельности по программам высшего образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Тульский государственный педагогический университет им. Л.Н. Толстого».

Председатель первичной профсоюзной
организации работников ТГПУ им. Л.Н. Толстого



Н.В. Мыслик